



small & friendly hotels of croatia

Association of family and small hotels of Croatia, www.omh.hr, info@omh.hr



Active and adventure hotels



Heritage hotels



Family hotels



Health and wellness hotels

PROJEKT: AKADEMIJA

NACIONALNE UDRUGE
OBITELJSKIH I MALIH HOTELA

Nacionalna Udruga obiteljskih i malih hotela
www.omh.hr



small & friendly hotels of croatia



UVOD

Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela (OMH) financijski je održiva neprofitna organizacija koja ima za cilj poboljšati uvjete poslovanja obiteljskih i malih hotela u Hrvatskoj.

Udruga je nastala 2004. godine kao odgovor na specifične potrebe malog i obiteljskog hotelijerstva.

Projektima poput Akademije Udruga nastoji povećati broj educiranog osoblja malih i obiteljskih hotela te povećati kvalitetu usluga u hotelima članovima udruge.



small & friendly hotels of croatia



CILJEVI I SVRHA PROJEKTA

Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela



small & friendly hotels of croatia

CILJEVI I SVRHA PROJEKTA “AKADEMIJA”

Cilj je organizirati i razviti module za transfer znanja, informacija i usluga u svim regijama Republike Hrvatske te sudjelovati u razvoju obiteljskog hotelijerstva uvažavajući specifičnosti i različitosti regija, kao i samih hotela.



CILJANE SKUPINE

Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela



CILJANE SKUPINE

1. TURISTIČKI DJELATNICI

Svi djelatnici obiteljskih i malih hotela kod kojih se provedbom projektnih aktivnosti nože unaprijediti razina znanja i vještina.

Radi se uglavnom o mladoj ili srednjoj dobnoj skupini. Edukacija je namijenjena zaposlenicima **do 50 godina starosti** koji imaju mogućnost svojim novostečenim znanjima i vještinama biti na raspolaganju svojim djelovanjem u hotelima duže vrijeme.



small & friendly hotels of croatia



CILJANE SKUPINE

2. STUDENTI I UČENICI

Studenti Ekonomskog fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji

Studenti Ekonomskog fakulteta u Splitu
*smjer turizam

Učenici Turističko ugostiteljske škole u Splitu



small & friendly hotels of croatia



AKTIVNOSTI I REZULTATI PROJEKTA KOJIMA ĆE SE POSTIĆI ZADANI CILJEVI

Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela



1. Analiza potreba za daljnjom edukacijom članova Udruge OMH i studenata/učenika.

Metode

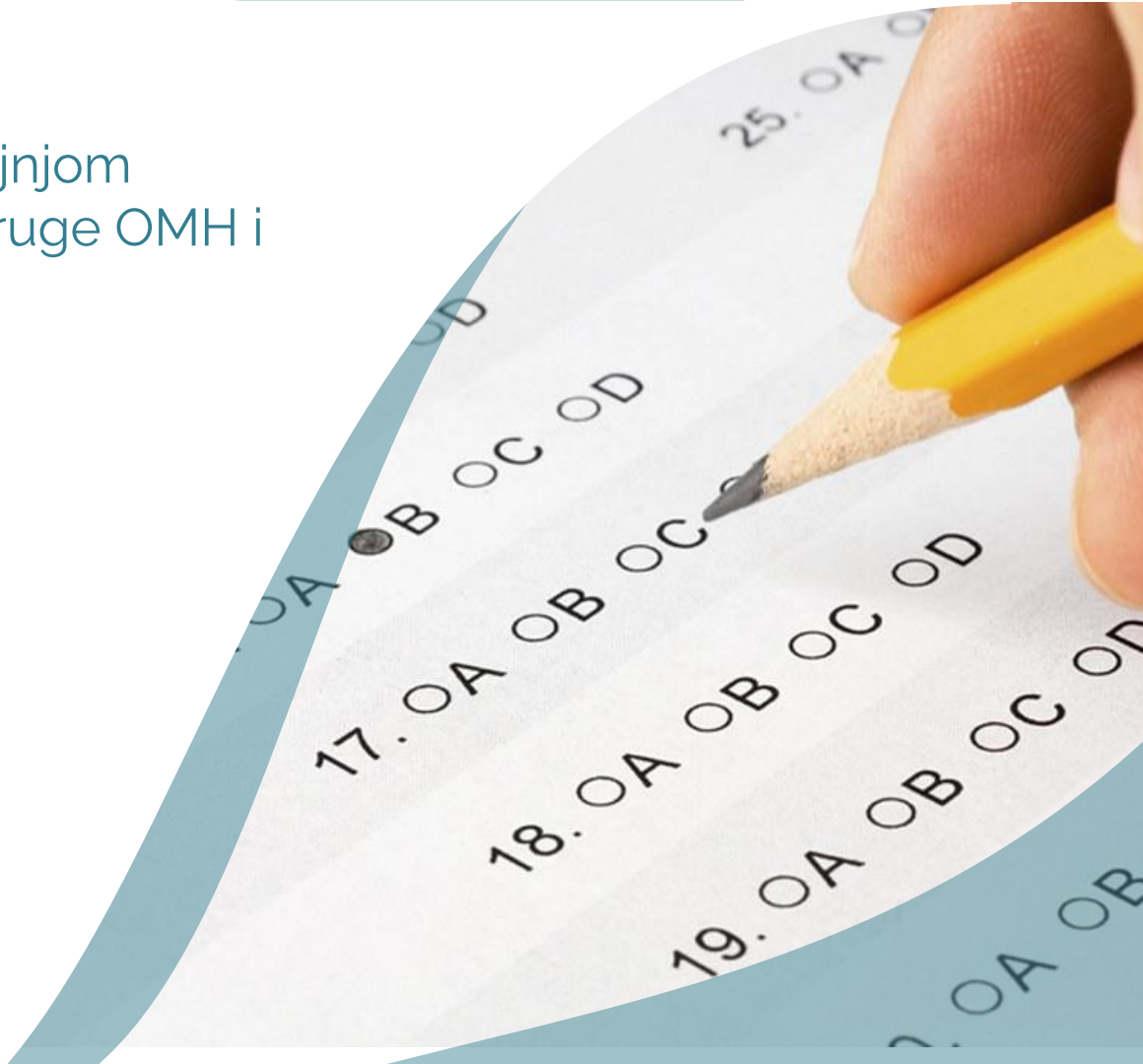
Anketni upitnici, izravni kontakti, dosadašnja zapažanja.

Očekivani rezultati

Utvrđivanje početnog stanja za polazište projektnih aktivnosti.



small & friendly hotels of croatia



2. Analiza specijaliziranih tržišnih niša zainteresiranih za proizvode malih hotela u pred i post sezoni.

Metode

Upitnik za anketu, uvid u web stranice, analiza načina dolaska turista

Očekivani rezultati

Utvrđivanje početnog stanja za definiranje projektnih aktivnosti i ciljeva.



small & friendly hotels of croatia



eco hotel



3. Analiza postojećih produkata svih hotela i potencijala destinacija u kojima se nalaze

Metode

Upitnici pojedinačno hotelima i izravni kontakti, te web stranice destinacija.

Očekivani rezultati

Utvrđivanje početnog stanja.



small & friendly hotels of croatia



eco hotel

Photo: Hotel Kaštel Motovun

4. Provedba akademije.

Metode

Radionice, seminari, prezentacije, konferencije, analize rezultata.

Očekivani rezultati

Povećanje broja educiranog osoblja te kvalitetnije pružanje usluga.



small & friendly hotels of croatia

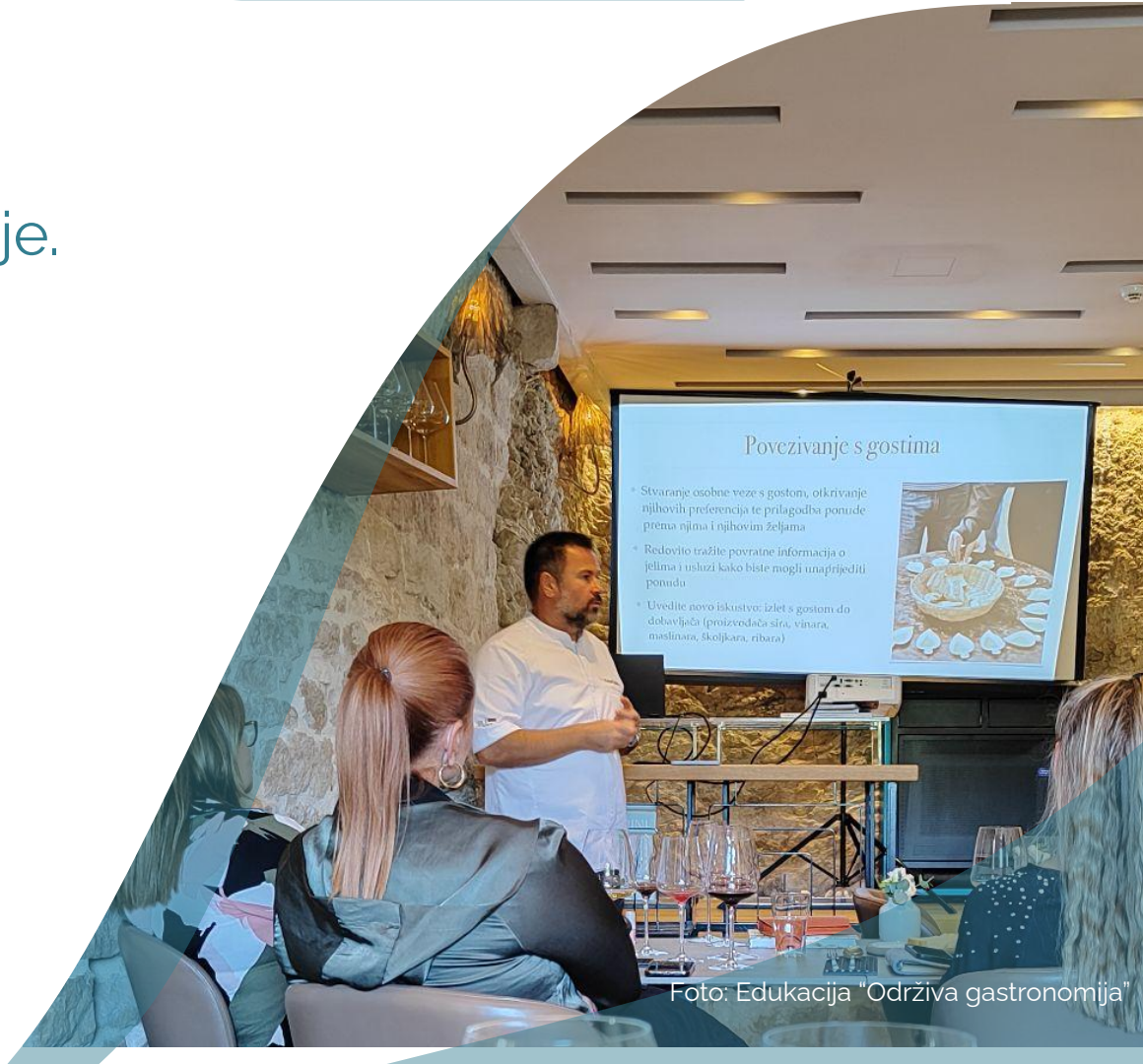


Foto: Edukacija "Održiva gastronomija"

ASSOCIATION OF SMALL AND FAMILY RUN HOTELS CROATIA

Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela

TEL: 0976553672

E-MAIL: info@omh.hr

WEB: www.omh.hr



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**



small & friendly hotels of croatia

